

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Magda Scheltema

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Magda Scheltema, gevestigd te Sneek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42039408.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of onderneming die gebruik maakt van de diensten van Magda Scheltema.
 - Diensten: alle vormen van coaching, advies, mentoring, trainingen, trajecten, online programma's, workshops en overige werkzaamheden uitgevoerd door Magda Scheltema.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, diensten en leveringen van Magda Scheltema.

Door gebruik te maken van de diensten van Magda Scheltema gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

Magda Scheltema biedt strategisch advies, mentoring, begeleiding en trainingen aan op het gebied van ondernemerschap, persoonlijke ontwikkeling en businessgroei.

Alle diensten worden uitgevoerd op basis van inspanning en begeleiding. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten, omzetgroei of zakelijk succes.

Resultaten zijn afhankelijk van onder andere inzet, keuzes, uitvoering en persoonlijke omstandigheden van opdrachtgever.

Artikel 4 – Betaling

Facturen dienen binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.

Wanneer betaling uitblijft, behoudt Magda Scheltema zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten of toegang tot diensten en trajecten te weigeren.

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsing

Afspraken of sessies kunnen tot 24 uur voorafgaand aan het geplande moment kosteloos worden verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak behoudt Magda Scheltema zich het recht voor om het volledige bedrag van de sessie in rekening te brengen.

Artikel 6 – Geen restitutie

Na aankoop van een traject, programma, sessie of andere dienstverlening bestaat geen recht op restitutie of terugbetaling.

Door akkoord te gaan met de aankoop verklaart opdrachtgever bewust en vrijwillig deel te nemen aan de dienstverlening van Magda Scheltema.

Ook wanneer opdrachtgever besluit het traject voortijdig te beëindigen, geen gebruik maakt van de dienstverlening of onvoldoende resultaten ervaart, blijft de betalingsverplichting bestaan.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Voor diensten die direct starten of waarbij een plek wordt gereserveerd binnen een traject, workshop, programma of begeleidingstraject, doet opdrachtgever afstand van het wettelijke herroepingsrecht zoals bedoeld in consumentenwetgeving.

Door akkoord te gaan met de aankoop en algemene voorwaarden stemt opdrachtgever er uitdrukkelijk mee in dat de dienstverlening direct kan starten en dat het herroepingsrecht vervalt.

Digitale producten, online programma's, downloads en maatwerkdiensten zijn uitgesloten van herroeping en restitutie.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Magda Scheltema is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten.

De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, handelingen, beslissingen en resultaten.

Adviezen en begeleiding van Magda Scheltema dienen als ondersteuning en inspiratie en kunnen nooit worden beschouwd als juridisch, financieel of medisch advies.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens trajecten, sessies of samenwerking wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Magda Scheltema zal vertrouwelijke informatie niet zonder toestemming van opdrachtgever delen met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle documenten, werkboeken, teksten, strategieën, modellen, trainingen en overige materialen verstrekt door Magda Scheltema blijven eigendom van Magda Scheltema.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, verkopen of openbaar te maken.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Magda Scheltema is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Magda Scheltema

Sneek

KvK: 42039408

E-mail: info@magdascheltema.nl

Website: www.magdascheltema.nl

Laatste update: mei 2026